

キャンセルおよび免責ポリシー

1. キャンセル・延期規定（お客様都合・天候不良等）

天候不良や不測の事態によりイベントが中止となった場合、中止のご連絡をいただいた時点で完了している工程（システム利用料、および画面作成費等）の実費のみをご請求とし、未実施の工程の費用はいただきません。

なお、「当日オペレーション費」や「オプション（イベント当日と別日の会場下見）」につきましては、スタッフ手配が完了する【イベント前日の15:00】をもって費用発生（完了）とみなします。これ以降の中止・延期は全額ご請求となります。

※前日に現地へスタッフが向かっている場合の交通費等も、実費としてご請求させていただきます。

2. ネットワーク環境に関するお願い（免責事項）

当日のWi-Fi環境やインターネット回線の手配、および通信の安定性につきましては、主催者様側の責任範囲とさせていただきます。

万が一、当日の回線トラブル（Wi-Fiの切断、速度低下など）により参加者が回答できない等の事象が発生した場合、弊社では責任を負いかねます。スムーズな運営のため、事前の現地ネットワーク担当者への確認や、テストの実施を強く推奨いたします。

3. システムインフラの障害に関する免責および返金規定

本システムは外部クラウドインフラ（AWS等）を利用して提供しております。弊社では万全の体制で運用を行っておりますが、クラウド事業者側の大規模障害など、弊社の責に帰さない不可抗力によりイベント当日にシステムが利用不可能となった場合、弊社はその損害に対する直接的な賠償責任は負いかねます。

ただし、上記の不可抗力によりシステムが提供できなかった場合、誠意を持った対応として「システム利用料」および「当日オペレーション費」は全額返金（またはご請求の取り消し）とさせていただきます。

※事前に作業が完了している「画面作成費」等につきましては、実費としてご請求させていただきますことをあらかじめご了承ください。

4. お持ち込み素材の著作権・肖像権に関する注意事項

弊社が基本パッケージ内で提供するBGMについては、JASRACおよび原盤権を含めて弊社が責任を持って権利処理いたします。万が一、第三者（原盤権者等）から権利侵害の申し立てや損

害賠償の請求があった場合は、弊社が自らの責任と費用（弁護士費用、損害賠償金等を含む）においてこれを解決するものとし、主催者様に一切の不利益・損害を与えないものとします。

主催者様から持ち込みでご提供いただく画像、動画、および音源（市販の楽曲を含む）につきましては、主催者様の責任において事前に必要な権利処理（著作権・原盤権・肖像権の許諾取得など）を行っていただきますようお願いいたします。

万が一、主催者様からご提供いただいた素材の利用により第三者との間で権利侵害等のトラブルが発生した場合、弊社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

5. ライブ配信（YouTube等）をご利用のお客様への注意事項

YouTube等の動画配信プラットフォームを利用して本システムを稼働させる場合、安定したクイズ連動と権利保護のため、以下の設定をお願いしております。

配信設定について（超低遅延モード推奨・DVR機能オフ必須）

映像とクイズシステムのタイムラグを最小限に抑え、同期システム（リアル・オンラインシンク機能）を正常に稼働させるため、配信設定は「超低遅延モード（またはそれに準ずる設定）」にてお願いいたします。また、視聴者が配信を巻き戻せる「DVR（追っかけ再生）機能」は必ずオフにさせていただきますようお願いいたします。

アーカイブ配信について（原則不可）

弊社が手配・提供するBGM等の楽曲が含まれる場合、アーカイブ（VOD）配信に伴う権利処理が複雑となるため、原則として生配信（リアルタイム配信）のみでのご利用をお願いしております。アーカイブ化をご希望の場合は、事前にご相談ください（※無音化などの対応が必要となります）。

以上